



מדינת ישראל / האוצר



רשות המיסים בישראל

שירות עיבודים ממוחשבים

בקשה לקבלת מידע (RFI) -

בנושא מוצר לחישוב שכר עידוד/פרמיות



בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא

מוצר לחישוב שכר עידוד/פרמיות

1. במסגרת פעילות רשות המסים בישראל- שירות עיבודים ממוחשבים - שע"ם (להלן: "שע"ם"/"המזמינה"/"הרשות"), המזמינה מעוניינת בקבלת מידע על תוכנה/מוצר אשר יענה על כל הדרישות המפורטות להלן.
2. ניתן לעיין בבקשה זו באתר מנהל הרכש - <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he> , תחת לשונית מכרזים, (מפרסם : משרד האוצר - שע"מ) : "בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא שכר עידוד/פרמיות".
3. המשיב לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר להכנת או הגשת מענה לבקשת מידע זו.
4. שאלות הבהרה בקשר עם פניה זו, ניתן להגיש(בפורמט Office, pdf) בדוא"ל, לכתובת - MehrazimShaam@taxes.gov.il, עד לתאריך 18.8.2022 בשעה 12.00. שאלות הבהרה שיגיעו לאחר תאריך זה או שיופנו בדרך אחרת, לא ייענו. באחריות המשיב לוודא טלפונית (הגעת שאלות הבהרה למזמינה, למספר המופיע בסעיף 6 להלן).
5. שאלות הבהרה והתשובות להן יפורסמו במסמך מרוכז וללא פרטים מזהים של המשיבים, באתר מנהל הרכש הממשלתי <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he> , תחת מסמכי פניה זו, ועד לתאריך 25.8.2022 שעה 12.00. מסמך השאלות והתשובות יהווה חלק ממסמכי פניה זו.
6. משיבים מוזמנים להשיב לפניה זו בדוא"ל, עד לתאריך 29.8.2022 שעה 12.00, ולהעביר את המידע הנדרש ואו כל מידע רלוונטי אחר(בפורמט Office/pdf), לכתובת הדוא"ל - MehrazimShaam@taxes.gov.il. מרכזת הבקשה הינה הגברת שמרית שמחון, בטלפון 02-5688275.
7. מודגש כי הרשות טרם החליטה אם לפרסם מכרז בנושא, פנייה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה תשקול הרשות את המשך פעולותיה בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
8. אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, תהיה הרשות רשאית לשנות או להוסיף תנאים ודרישות – הכול לפי שיקול דעתה המקצועי ובהתאם לצרכיה. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפנות, ככל שיידרש, למי שענה על פנייה זו בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות, לביצוע פיילוט, לביקור באתרי לקוחות ולביקור באתר הספקים שיענו לפנייה זו.
9. אין בפנייה זו כדי ליצור מחויבות כלפי מי מהמשיבים לפנייה.



מדינת ישראל / האוצר

מפרט - בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא מוצר לחישוב שכר עידוד/פרמיות

מבוא:

שע"מ הינה יחידת סמך של רשות המיסים המספקת שרותי מחשוב לרשות המסים. ברשות המסים נעשה שימוש נרחב לחישוב שכר עידוד/פרמיות לעובדים, באמצעות מספר רב של שיטות חישוב, בהתאם למקצועות/בעלי תפקידים שונים. רשות המסים מעוניינת במוצר מדף on premise, שמהותו שיטות תפעוליות ושיטות תחזוקה המבוססות על זמני תקן (נורמות) ומבנה היררכי תפעולי, שישמש כסביבת עבודה ליישום שיטות חישובי שכר העידוד/פרמיות השונות. המוצר יחליף את המערכת הנוכחית שפותחה in house.

1. דרישות התוכנה/המוצר – דרישות חובה

- 1.1. להלן יפורטו יכולות בסיסיות אותן שוקלת הפונה לכלול במסגרת השירותים המבוקשים. יכולות נוספות מפורטות בחלק ה' לשאלון להלן.
 - 1.1.1. המערכת תסופק בתצורת On Premise, ללא צורך חיבור לאינטרנט.
 - 1.1.2. המערכת תתמוך בעברית ובמספר שפות אחרות בצורה שקופה.
 - 1.1.3. המוצר יתמוך ביישום שיטת חישוב ללא פיתוח נוסף
 - 1.1.4. המוצר יהיה בעל יכולת וללא פיתוח נוסף, להתממשק למקורות מידע שונים לרבות קבצים סדרתיים וקבצי אקסל.
 - 1.1.5. המוצר יהיה בעל יכולת וללא פיתוח נוסף, לייצוא קבצי פלט במבנה מסויים לצורך תשלום בתוכנות שכר.
 - 1.1.6. המוצר יהיה בעל יכולת וללא פיתוח נוסף, ליצירת טפסים למילוי ע"י המשתמשים (מקבלי התשלום), לטובת קלט נוסף המשמש לחישובים.
 - 1.1.7. המוצר יספק מענה לביצועי כל ההגדרות וכל הפעילויות ע"י משתמש הקצה ללא תלות בגורמי IT, לצורך ניהול ותחזוקת השיטות הקיימות, הקמת שיטות חדשות והתאמות לשינויים בנהלים.
 - 1.1.8. המוצר יהיה בעל ממשק ניהול מרכזי מאוחד ופשוט להבנה, מתן התראות במקרה של שגיאות ובעיות בתהליכי החישוב וכן DASHBOARD למנהלים בחתכים שונים.
 - 1.1.9. המוצר ינהל הרשאות, ברמות היררכיות שונות, ויתמוך בתהליכי אבטחת המידע וצנעת הפרט.
 - 1.1.10. הרשאות המשתמשים (מנהלי מערכת ומשתמשי הקצה) יוגדרו במערכת הרשאות של הארגון (Active Directory) והמוצר יתמוך ב SSO.
 - 1.1.11. המוצר יפיק דוחות לצורך עבודה שוטפת, בקרה וניהול וכן דוחות ניהוליים.
 - 1.1.12. המוצר יכולת תיעוד שינויים



מדינת ישראל / האוצר

- 1.2. המשיבים יתבקשו במסגרת המענה להתייחס לחלופות הבאות:
 - 1.2.1. קיום מענה במסגרת המערכת שברשותם ליכולות המבוקשות, בצורה מלאה או חלקית.
 - 1.2.2. מורכבות הפיתוח הנדרש כדי להתאים מערכת קיימת לבקשות הפונה.
- 1.3. כל משיב רשאי לכלול יכולות נוספות שלא צוינו במסמך זה, ואשר לדעתו, רלוונטיות למטרות שהוגדרו.



שאלון - טופס מילוי מענה המשיב

חלק א' - פרטי המשיב

שאלה	תשובה
שם המשיב (שם העסק)	
צורת התאגדות (חברה / שותפות / עמותה)	
מספר זיהוי של הישות המשפטית	
שנת הקמת ההתאגדות	
מקום מרכז הפעילות	
מספר עובדים ישירים (נכון ל - 6/2022)	
התמחות עיקרית של ההתאגדות	
כתובת אתר אינטרנט המשיב	

שם איש קשר	
תפקיד איש הקשר	
מספר נייד איש קשר	
דוא"ל איש קשר	



מדינת ישראל / האוצר

חלק ב' – פרטים על המוצר המוצע ע"י המשיב

שאלה	תשובה
המוצר המוצע ע"י המשיב (פרטי המוצר, היצרן וגירסה)	

שאלה	כן/לא	פירוט דירוג
האם המוצר המוצע הינו מתוך היצרנים המדורגים בדו"ח גרטנר האחרון משנת 2021		

חלק ג' - ניסיון המשיב בעולם שכר עידוד/פרמיות

שאלה	מספר שנים	פירוט הניסיון
ניסיון המשיב בשיווק, מכירה ותחזוקת רישוי עבור המוצר המוצע **במידה והמשיב משווק מורשה יש לצרף אסמכתא ***במידה והמשיב הינו קבלן משנה למשווק הראשי יש לציין זאת		
ניסיון במתן תמיכה ותחזוקה בתקלות יצרן, תקלות יישום, העלאות גרסה, הדרכות		
ניסיון במתן תמיכה טכנית, מקצועית וביצוע הרחבות ושינויים באמצעות מומחים שונים		

סוג מומחיות	כמות עובדים עד 2 שנות ניסיון	כמות עובדים ביו 2 ל 5 שנות ניסיון	כמות עובדים מעל 5 שנות ניסיון
מיישמים			
מפתחים			
אחרים ניתן להוסיף עוד שורות			



מדינת ישראל / האוצר

שאלה	תשובה
האם יש ברשותך מוקד תמיכה	
כמות עובדים	
שעות וימי פעילות סטנדרטים	
שיטת העבודה	
SLA סטנדרטי לתקלות רגילות, חמורות, משביתות	
שנות	

חלק ד' - פירוט לקוחות מרכזיים, עיקרי השירות המסופק ללקוחות

נא לתאר לקוחות בישראל אצלם המוצר עובד ופעיל עד היום.
 בפירוט הלקוחות יש לשים דגש על גופים ממשלתיים/חברות ממשלתיות, בעלי מספר מתוגמלים רב ככל האפשר.
 ניתן לשכפל את הטבלה להלן בהתאם.
 ניתן להוסיף פרטים נוספים בנספח נפרד.

לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1	
			שם הלקוח
			שם איש קשר
			טלפון של איש הקשר
			כתובת מייל של איש הקשר
			מהות עיסוק הלקוח
			מחזור מכירות של הלקוח
			המגזר אליו שייך הלקוח (ציבורי, חברה פרטית, בנק, חברת ביטוח וכו')
			תיאור הפרויקט שבוצע
			תיאור התשתית והטכנולוגיה
			מועד תחילת השימוש במערכת
			מספר מתוגמלים
			מספר שיטות החישוב המוטמעות
			היקף תמיכה שוטפת
			היקף וסוג הפעילות של המשיב אצל הלקוח בשנה שוטפת (לאחר תום ההטמעה)
			היקף וסוג המשאבים שנדרשו מהלקוח להקמה
			היקף וסוג המשאבים שנדרשו מהלקוח להקים את שיטות החישוב
			היקף וסוג המשאבים שנדרשו מהלקוח בשוטף



מדינת ישראל / האוצר

			היקף וסוג המשאבים שנדרשו מהלקוח להפעיל את שיטות החישוב, לייצא דוחות, להוסיף שיטות חישוב – או כל פעולה אחרת
			פירוט הפונקציונליות המיושמת אצל הלקוח באם מדובר במודולים – מהם המודולים המיושמים
			ע"י מי מופעל המוצר מי מפעיל את המוצר אצל הלקוח, סוג מומחיות/השכלה/הכשרה

** ניתן למלא עד 10 לקוחות

חלק ה' - תכונות המערכת המוצעת

בחלק זה מפורטות תכונות מסוימות אותן שוקלת הפונה לבקש במסגרת המוצר העתידי.

על המשיב לפרט אם התכונות קיימות במוצר המוצע (באופן מלא או חלקי) או לפרט את מורכבות הפיתוח במקרה ואין ברשותו את המוצר / התכנה לא קיימת במוצר הקיים.

במידה והתכונה קיימת, יש לפרט את רשימת הלקוחות המשתמשות במאפיין. יש לשים דגש על לקוחות ממשלתיים.

ניתן להרחיב את התאים בטבלה ו/או להוסיף שורות על פי צורך.

מאפייני המערכת	קיים במוצר	פירוט נוסף והערות (התאמות נדרשות, ישימות הפיתוח, מורכבות הדרישה)	לקוחות המשתמשים במאפיין	מאפייני המערכת	
				כן	לא
מאפיינים כלליים גמישות המערכת –					
שיטות שכר העידוד ברשות המסים מתעדכנות באופן שוטף ולפיכך קיימת דרישה ליכולת עדכון והחלפת שיטה ע"י אחראי הנדסת ייצור ושכר עידוד במשרד ללא סיוע חיצוני של גורמי חוץ וללא תלות בגורמי IT. גמישות המערכת תושג באמצעות:					
1.				הגדרת שיטות חישוב באמצעות פרמטרים הניתנים לשינוי: המדדים, הפרמטרים, הקבוצות, תדירות החישוב וכדומה	
2.				המוצר כולל הקמה ועדכון שיטות שכר עידוד חדשות, שיטות תחליפיות, וביצוע שינויים בשיטות קיימות, ללא	



מדינת ישראל / האוצר

מאפייני המערכת	קיים במוצר	פירוט נוסף והערות (התאמות נדרשות, ישימות הפיתוח, מורכבות הדרישה)		לקוחות המשתמשים במאפיין *יש לשים דגש על לקוחות ממשלתיים
		כן	לא	
		מלא	חלקי	
				סיוע של גורם חיצוני וללא תלות באנשי IT
				3. המוצר כולל מחולל דוחות
				4. המוצר מאפשר הוספת טפסים למילוי ע"י המשתמש (למשל לקבלת הנתונים הנדרשים לחישוב) – ללא סיוע מיחידת ה-IT
ניהול ותחזוקת מודלים ושיטות לחישוב שכר עידוד				
				5. המוצר תומך בשיטות חישוב קבוצתיות / אישיות / משולבת / דיפרנציאלית
				6. המוצר שומר היסטוריה של שינויים בשיטות, במדדים, בדיווחים, בחישובים ובקבוצות ומאפשר לצפות בנתונים אלו.
				7. המוצר מנהל "מחזור חיים" של שיטה: לדוגמה: הקמה, אישור, עדכון, הפעלה, ת. סיום תוקף וכו'.
ניהול עובדים וקבוצות עבודה				
				8. המוצר מאפשר הקמה ועדכון של קבוצות שכר עידוד ואת שיוכן לקבוצות במבנה הארגוני של כל המשרד.
				9. המוצר מאפשר לשייך קבוצות עבודה לשיטה, ולהעביר קבוצת עבודה משיטה לשיטה.
				10. המוצר מאפשר לשייך עובדים לקבוצת עבודה, לשייך עובד למספר קבוצות עבודה ולהעביר עובדים מקבוצה לקבוצה
				11. המוצר מאפשר הגדרת מדדים ופרמטרים ייחודיים לקבוצת העבודה, מדדי איכות אישיים בקבוצת חישוב, ומדדים ופרמטרים לצורך חלוקת הפרמיה באופן דיפרנציאלי בין העובדים בקבוצה.



מדינת ישראל / האוצר

לקוחות המשתמשים במאפיין *יש לשים דגש על לקוחות ממשלתיים	פירוט נוסף והערות (התאמות נדרשות, ישימות הפיתוח, מורכבות הדרישה)	קיים במוצר			מאפייני המערכת
		לא	כן		
			מלא	חלקי	
קליטת נתונים תקופתיים					
					12. המוצר מאפשר קליטת דיווחים, קליטות חוזרות של דיווחים וביצוע תיקונים בנתוני הדיווחים.
					13. המוצר יבצע בדיקות ובקרה על תקינות הנתונים ושלמותם, ויפיק התרעות על תפוקות חריגות או שעות חריגות.
ביצוע חישובים שוטפים, חישובים חוזרים, מיוחדים וייצוא					
					14. המוצר מספק פתרון לחישוב תקופת למידה לעובד, תקופת הסתגלות לקבוצה ותקופת מעבר לעובד או לקבוצה
					15. המוצר מספק פתרון לקליטה וחישוב של מענקים נוספים בתדירות כלשהי שתיקבע כגון: מענק עידוד חופשה ומענק הכשרה.
					16. המערכת תספק בסוף כל חישוב את שעות הפרמיה המחושבות לעובד בכל קבוצת חישוב אליה הוא שייך וזאת על פי בסיס השיטה שאליה הוגדר.
					17. המוצר מאפשר ביצוע של חישובים וחישובים חוזרים, תוך הצגת פערים וניתוחם
					18. המוצר מאפשר תלות בין חישובים ובסדר ביצוע החישובים. לדוגמא: בחישוב של מדד במספר שלבים התלויים זה בזה, בחישוב של מדד כתלות בחישובים של מדדים או גורמי חישוב אחרים.
					19. המוצר מאפשר השלמה של נתונים במקרים של חוסר בנתונים בהתאם לכללים הקבועים בנהלים (חישוב ממוצעים / הכנסת ערך קבוע במקום נתונים החסרים / פיזור משקל יחסי של מדד בין יתר המדדים.



מדינת ישראל / האוצר

מאפייני המערכת	קיים במוצר	פירוט נוסף והערות (התאמות נדרשות, ישימות הפיתוח, מורכבות הדרישה)		לקוחות המשתמשים במאפיין *יש לשים דגש על לקוחות ממשלתיים
		כן	לא	
		מלא	חלקי	
20.				המוצר מאפשר ביצוע חישובים רטרואקטיביים ובביצוע חישובים שונים במקביל כגון: חישוב על פי שיטה חדשה במקביל לחישוב לאותה קבוצה על פי שיטה ישנה / על פי פרמיית מעבר.
21.				המוצר מבצע חישוב הפרשי תגמול כתוצאה מתיקון דיווח שגוי / עדכון נתונים / שינויים בשיטה וכדו'.
22.				המוצר מאפשר ייצוא תוצאות (חישובים, פערים, חריגות) לקבצים במבנים קבועים מראש ע"י מנהל המערכת
תמיכה בתהליכים				
23.				המוצר תומך בתהליכים הבאים: תהליך הקמה ועדכון של השיטות, תהליך אישור השיטות, תהליכי קליטה והפקה של ממשקים נכנסים ויוצאים, תהליכי בקרת נתונים ובקרת חישובים ואישורים.
דוחות ותחקור				
24.				המוצר מפיק דוחות בחתכים שונים, באמצעות מחולל דוחות, ולכל תקופת זמן על פי דרישות מידיעות, לצורך בקרה, ניהול ועבודה שוטפת, לעובדים ביחידות הקצה השונות, עובדי הנדסת ייצור במשרדים, והנהלת המשרד בדרגים שונים, ללא תלות במפתחים.
25.				המוצר מאפשר הפקה של דוחות בפורמט אקסל /או וורד או קובץ במבנה מוגדר.
סימולציות				
26.				המוצר מאפשר הפקת סימולציות לצורך קבלת החלטות לפני אישור של שיטה או ביצוע שינויים בשיטה.
27.				המוצר מאפשר סימולציה על מירב הפרמטרים במערכת.



מדינת ישראל / האוצר

לקוחות המשתמשים במאפיין *יש לשים דגש על לקוחות ממשלתיים	פירוט נוסף והערות (התאמות נדרשות, ישימות הפיתוח, מורכבות הדרישה)	קיים במוצר			מאפייני המערכת
		לא	כן		
			מלא	חלקי	
הרשאות					
					28. יישום ההרשאות במוצר מבוצע באמצעות הגדרת תפקידים במערכת. לכל תפקיד ניתן להגדיר הרשאות מתאימות. משתמש יוכל לקבל מספר תפקידים במערכת.
					29. המוצר מאפשר מידור על הנתונים ברמת שיטה וברמת כל מדד וכולל לגבי כל נתון שנתנה לגביו הרשאה למשתמש או לקבוצת משתמשים, איזה פעולות מותרות לביצוע: צפיה / הוספה / עריכה / ביטול / הזנת ערכים תקופתיים.
ממשק משתמש					
					30. יש לציין את הדפדפנים הנתמכים ע"י המוצר.
					31. המוצר מאפשר הצגת תוצאות החישובים למשתמש הקצה



חלק ו - שאלות נוספות

1. מודל הרישוי

שאלה	תשובה
מהם מודלי הרישוי הקיימים?	

2. תשתיות ומוצרים משלימים נדרשים מהמזמינה

שאלה	תשובה
התשתיות הנדרשות להתקנת המוצר יש לפרט לגבי תשתיות נדרשות ו/או כל דבר אחר הנדרש להתקנה וליישום התוכנה/המוצר	
המשיב מוזמן להציע כלים נוספים, משלימים אשר יכולים להתאים למזמינה, עפ"י הבנתו	